образец Приложение №2

Кому _____
(Ф.И.О. руководителя организации. или Ф.И.О предпринимателя.)

От кого _____
(Ф.И.О. потребителя, адрес, телефон)

ПРЕТЕНЗИЯ
о замене товара ненадлежащего качества

В *(наименование отдела или магазина, торгового центра) «__»* _____ *200__* г. я приобрел (а) *(наименование товара с указанием марки /модели, артикула/)* по цене ___ рублей.

Заключение договора купли–продажи и оплата мною стоимости *(наименование товара)* подтверждаются *(кассовый чек, товарный чек и т.п.)*. Гарантийный срок (срок годности) на *(наименование товара)* согласно *(наименование документа)* установлен до «__» _____ 20__ г.

Однако спустя *(указать срок)* со дня покупки, т.е. в пределах гарантийного срока, в товаре обнаружились следующие недостатки: *(описать их),* наличие которых свидетельствует о продаже мне товара ненадлежащего качества.

Согласно п.1 ст.18, ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу заменить *(наименование товара)* на товар аналогичной марки (модели, артикула) или заменить на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. Пунктом 5 ст. 18 Закона РФ мне дано право присутствия при проведении проверки качества; прошу уведомить меня о времени и месте ее проведения. О принятом решении прошу сообщить мне письменно в установленной срок. В случае неудовлетворения моих требований в срок буду вынужден (а) решать проблему путем гражданского судопроизводства.

Описание переданного продавцу товара – других дефектов, кроме указанных в претензии, нет.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (копии кассового чека, товарного чека и т.п.)

Дата Подпись

Примечание:
Пишется в 2 экземплярах: 1- с копиями приложенных документов передается продавцу; 2 - с подписью продавца, расшифровкой подписи и датой остается у покупателя.

Дата принятия претензии: «___» _____ 200_г.
Подпись продавца _____ (Ф.И.О.)