

ИНФОРМАЦИЯ

о порядке рассмотрения обращений граждан в системе МВД России

№ п/п	Административное действие	Срок выполнения административного действия	Ответственные за выполнение административного действия	Результат административного действия
1	Прием, регистрация и учет письменных обращений	В течение 3 (трех) дней	Группа делопроизводства и режима органа внутренних дел	Регистрация и учет обращений
2	Принятие организационного решения о порядке рассмотрения обращения	В течение 7 (семи) дней со дня регистрации в органе внутренних дел	Руководство органа внутренних дел, сотрудник группы делопроизводства и режима	Передача обращения для рассмотрения по существу
2.1	Переадресация обращений, не относящихся к компетенции МВД России	В течение 7 (семи) дней		Обращение переадресовывается по принадлежности, о чем уведомляется гражданин, направивший обращение
3	Рассмотрение обращений по существу и направление ответа	В течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации в органе внутренних дел	Исполнитель	Гражданину направляется окончательный ответ
		В течение 60 (шестидесяти) дней при продлении срока рассмотрения		Гражданину направляется окончательный ответ при условии уведомления о продлении срока рассмотрения