Отчёт о работе с обращениями граждан в администрации Мирного Архангельской области за 2014 год

Перечень вопросов	За 2014 год	За 2013 год
Статистика по поступившим обращениям		
1. Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в администрацию Мирного	4612	4704
1.1. В том числе направленных на исполнение в администрацию Мирного из администрации Губернатора Архангельской области, областных министерств, жилищной инспекции, депутатов	16	11
1.2. В том числе направленных на исполнение в администрацию Мирного с поручением главы Мирного	44	70
1.3. В том числе обращений жителей непосредственно в администрацию Мирного	4552	4623
1.4. Из них - письменных обращений	4387	4433
1.5. Из них - устных обращений	165	190
2. По зарегистрированным в МО обращениям: - взято на контроль (в %), - положительно решено (в %), всего: по письменным обращениям по устным обращениям	 100 % 89 % 91,6 % 20,6 %	 100 % 87 % 89 % 22 %
3. Количество отдельных видов обращений - коллективных - повторных	 33 10	 37 9
4. Количество личных приёмов главой Мирного	22	21
5. Количество проведённых «Прямых», «Горячих» телефонных линий, прямых эфиров Количество граждан, обратившихся в ходе «Прямых», «Горячих» телефонных линий Общероссийский прием граждан Количество граждан, обратившихся в ходе общероссийского приема граждан	2 - 1 -	4 14 1 1

Справка по тематикам заявлений,
поступивших от граждан в администрацию Мирного
за период с 01.01.2014 по 31.12.2014

Тематика	**Количество обращений граждан**	**Количество устных обращений**
Аренда, приватизация	1567	14
Архивные справки	55	-
Выделение жилья	192	42
ГО и ЧС, экология	4	-
Жилищные вопросы	1633	62
ЖКХ	70	8
Законность, правопорядок	31	-
Здравоохранение	3	-
Кадры	3	-
Культура и искусство	-	-
Образование	3	1
Опека и попечительство	129	3
Отселение	110	6
Работа органов власти	50	2
Регистрация граждан	367	11
Социальное обеспечение	75	7
Спорт	-	-
Строительство и архитектура	133	7
Торговля, быт.обслуживание	5	-
Транспорт и связь	5	2
Финансы	12	-
Итого:	4447	165

Начальник общего отдела Е.Г. Рычкова