

# Электронный сервис «Кабинет

# ПЛАТЕЛЬЩИКа» Руководство пользователя

Версия 3.1.1

Пенсионный фонд России 29.12.2014



# Оглавление

Сервисы для всех плательщиков	Назначение электронного сервиса «Кабинет плательщика»	
Сервисы для работодателей	Сервисы для всех плательщиков	
Сервисы для самозанятых плательщиков       2         Дополнительные сервисы       2         Порядок подключения к «Кабинету плательщика»       2         1 шаг регистрации       2         2 шаг регистрации       2         Вход в «Кабинет плательщика»       2         Сервисы для всех плательщика»       2         Сервисы для всех плательщиков       0         Справка о состоянии расчетов       0         Платежи       7         Платежное поручение       2         Сервисы для работодателей       2         Информация о состоянии расчетов по месяцам       2         Проверка РСВ-1       11         Сервисы для состоянии расчетов по месяцам       12         Информация о состоянии расчетов по месяцам       12         Информация о состоянии расчетов по годам.       12         Информация о состоянии расчетов по годам.       12         Информация о состоянии расчетов по годам.       14         Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков       14         Сообщения       14         Цаписать отзыв       14         Сообщения       14         Чаписать отзыв       14         Оценка «Кабинета плательщика»       24	Сервисы для работодателей	
Дополнительные сервисы       1         Порядок подключения к «Кабинету плательщика»       2         1 шаг регистрации       2         2 шаг регистрации       2         Вход в «Кабинет плательщика»       2         Сервисы для всех плательщиков       6         Справка о состоянии расчетов       6         Платежи       7         Платежное поручение       8         Сервисы для работодателей       6         Информация о состоянии расчетов по месяцам       6         Проверка PCB-1       11         Сервисы для самозанятых плательщиков       12         Информация о состоянии расчетов по годам.       14         Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков.       14         Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков.       14         Сообщения       14         Цаписать отзыв       14         Оценка «Кабинета плательщика»       24         Смена пароля       22         Завершение работы.       22	Сервисы для самозанятых плательщиков	
Порядок подключения к «Кабинету плательщика»       1         1 шаг регистрации       2         2 шаг регистрации       2         Вход в «Кабинет плательщика»       2         Сервисы для всех плательщика»       2         Справка о состоянии расчетов       0         Платежи       2         Платежное поручение       2         Сервисы для работодателей.       2         Информация о состоянии расчетов по месяцам       2         Проверка PCB-1       11         Сервисы для работодателей.       2         Информация о состоянии расчетов по месяцам       12         Информация о состоянии расчетов по годам.       14         Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков.       16         Квитанция.       16         Сообщения       15         <	Дополнительные сервисы	
1 шаг регистрации       2         2 шаг регистрации       2         Вход в «Кабинет плательщика»       2         Сервисы для всех плательщиков.       2         Справка о состоянии расчетов       6         Платежи       7         Платежное поручение       8         Сервисы для работодателей.       6         Информация о состоянии расчетов по месяцам       5         Проверка PCB-1       11         Сервисы для самозанятых плательщиков       12         Информация о состоянии расчетов по годам.       12         Информация о состоянии расчетов по годам.       12         Исервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков       16         Квитанция.       16         Ополнительные сервисы       16         Сообщения       18         Написать отзыв.       19         Оценка «Кабинета плательщика»       22         Завершение работы.       22         Завершение работы.       22	Порядок подключения к «Кабинету плательщика»	
2 шаг регистрации       4         Вход в «Кабинет плательщика»       4         Сервисы для всех плательщиков       6         Справка о состоянии расчетов       6         Платежи       7         Проверка PCB-1       9         Сервисы для самозанятых плательщиков       12         Информация о состоянии расчетов по годам       12         Расчет взносов       14         Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков       14         Сообщения       14         Цополнительные сервисы       14         Цополнительные сервисы       14         Оценка «Кабинета плательщика»       24         Оценка «Кабинета плательщика»	1 шаг регистрации	
Вход в «Кабинет плательщика»	2 шаг регистрации	5
Сервисы для всех плательщиков	Вход в «Кабинет плательщика»	5
Справка о состоянии расчетов	Сервисы для всех плательщиков	6
Платежи       7         Платежное поручение       8         Сервисы для работодателей       9         Информация о состоянии расчетов по месяцам       9         Проверка PCB-1       11         Сервисы для самозанятых плательщиков       12         Информация о состоянии расчетов по годам       14         Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков       16         Квитанция       16         Дополнительные сервисы       18         Сообщения       19         Иаписать отзыв       10         Оценка «Кабинета плательщика»       20         Смена пароля       22         Завершение работы       22	Справка о состоянии расчетов	6
Платежное поручение       8         Сервисы для работодателей       9         Информация о состоянии расчетов по месяцам       9         Проверка PCB-1       11         Сервисы для самозанятых плательщиков       12         Информация о состоянии расчетов по годам.       12         Информация о состоянии расчетов по годам.       12         Информация о состоянии расчетов по годам.       12         Расчет взносов.       14         Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков.       16         Квитанция.       16         Дополнительные сервисы       18         Сообщения       19         Оценка «Кабинета плательщика»       20         Смена пароля       22         Завершение работы.       22	Платежи	7
Сервисы для работодателей	Платежное поручение	
Информация о состоянии расчетов по месяцам       9         Проверка PCB-1       11         Сервисы для самозанятых плательщиков       12         Информация о состоянии расчетов по годам       12         Расчет взносов       14         Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков       16         Квитанция       16         Дополнительные сервисы       18         Сообщения       19         Оценка «Кабинета плательщика»       20         Смена пароля       22         Завершение работы.       22	Сервисы для работодателей	9
Проверка РСВ-1       11         Сервисы для самозанятых плательщиков       12         Информация о состоянии расчетов по годам.       12         Расчет взносов.       14         Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков.       16         Квитанция.       16         Дополнительные сервисы       18         Сообщения       14         Написать отзыв       19         Оценка «Кабинета плательщика»       20         Смена пароля       22         Завершение работы.       21	Информация о состоянии расчетов по месяцам	9
Сервисы для самозанятых плательщиков       12         Информация о состоянии расчетов по годам	Проверка РСВ-1	
Информация о состоянии расчетов по годам	Сервисы для самозанятых плательщиков	
Расчет взносов.       14         Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков.       16         Квитанция.       16         Дополнительные сервисы       16         Сообщения       18         Написать отзыв       19         Оценка «Кабинета плательщика»       20         Смена пароля       22         Завершение работы.       22	Информация о состоянии расчетов по годам	
Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков	Расчет взносов	14
Квитанция	Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков	
Дополнительные сервисы	Квитанция	
Сообщения       18         Написать отзыв       19         Оценка «Кабинета плательщика»       20         Смена пароля       22         Завершение работы       22	Дополнительные сервисы	
Написать отзыв	Сообщения	
Оценка «Кабинета плательщика»	Написать отзыв	
Смена пароля	Оценка «Кабинета плательщика»	
Завершение работы	Смена пароля	
	Завершение работы	

# Назначение электронного сервиса «Кабинет плательщика»

Электронный сервис создан для повышения комфортности процесса администрирования страховых взносов, как для плательщиков, так и для органов ПФР.

### Сервисы для всех плательщиков

### Назначение сервиса «Справка о состоянии расчетов»:

Предоставить плательщикам возможность получить в электронном виде информацию о состоянии расчетов в виде справки по форме, утвержденной ПФР во исполнение пункта 7 части 3 статьи 29 Федерального закона № 212- ФЗ.

# Назначение сервиса «Платежи»:

Предоставить плательщикам возможность получить за заданный период реестр платежей с учетом исполненных решений о зачетах (возвратах), в том числе для дистанционной сверки уплаченных сумм страховых взносов при сдаче отчетности.

### Назначение сервиса «Платежное поручение»:

Предоставить плательщикам возможность с минимальными трудозатратами оформить в соответствии с требованиями законодательства платежное поручение для уплаты со счета в безналичной форме страховых взносов, пеней и штрафов на ОПС и на ОМС.

# Сервисы для работодателей

# Назначение сервиса «Информация о состоянии расчетов по месяцам»:

Предоставить плательщикам возможность дистанционного контроля полноты уплаты страховых взносов и пеней на ОПС и на ОМС, а также сверки расчетов с ПФР в разрезе обязательств и платежей каждого месяца.

# Назначение сервиса «Проверка РСВ-1»:

Предоставить плательщикам возможность дистанционной предварительной проверки подготовленного расчета PCB-1 на соответствие не только требованиям форматнологического контроля, но и данным информационной базы органов ПФР об учтенных платежах, а также данным отчетности, представленной ранее за предыдущие периоды. Данный сервис позволяет плательщикам сдавать расчеты PCB-1 без ошибок с первого раза.

# Сервисы для самозанятых плательщиков

### Назначение сервиса «Информация о состоянии расчетов по годам»:

Предоставить плательщикам возможность дистанционного контроля полноты уплаты страховых взносов и пеней на ОПС и на ОМС, а также сверки расчетов с ПФР в разрезе обязательств и платежей каждого года.

Назначение сервиса «Расчет взносов»: Предоставить плательщикам возможность получения информации о сумме страховых взносов, подлежащей уплате за текущий

год. Для органов ПФР - повысить платежную дисциплину плательщиков и предупредить образование задолженности.

# Дополнительные сервисы

**Назначение сервиса «Справочная информация»:** Предоставить плательщикам дополнительную возможность доступа к бесплатному программному обеспечению, формам отчетности и формам заявлений.

**Назначение** дополнительного сервиса «Написать отзыв»: Предоставить плательщикам в целях повышения качества обслуживания возможность оценить работу территориального органа ПФР по месту регистрации.

Назначение дополнительного сервиса «Сообщения»:

Повысить уровень информационного взаимодействия между плательщиками и органами ПФР.

Назначение дополнительного сервиса «Оценка «Кабинета плательщика»: Предоставить плательщикам возможность оценить удобство и комфортность работы в «Кабинете плательщика».

# Порядок подключения к «Кабинету плательщика»

Для осуществления начала процедуры подключения к "Кабинету плательщика" необходимо нажать ссылку «Регистрация» (рис.1)на странице входа и приступить к 1 шагу.



Рис. 1

# 1 шаг регистрации

На первом шаге необходимо подать заявку на регистрацию. Для подачи заявки в окне регистрации на вкладке "Шаг 1 Заявка на регистрацию" (рис.2) следует ввести регистрационный номер в ПФР, ИНН и контактный е-mail плательщика. Затем выбрать один из способов подключения:

– «в электронном виде по каналам телекоммуникационной связи» (только в случае, если с органами ПФР заключено соглашение об ЭДО);

– «по почте»;

- «лично в органе ПФР».

Кроме того, необходимо ввести символы с картинки.

После ввода всех необходимых данных следует нажать кнопку «Получить код активации».

В случае если плательщик идентифицирован и ранее не подключен к "Кабинету плательщика", то в зависимости от выбранного способа подключения производится:

- Направление плательщику кода активации (код активации – это уникальное 20значное число) по каналам телекоммуникационной связи, либо по почте заказным письмом на адрес, указанный в выписке из ЕГРЮЛ (ЕГРИП), в срок не позднее 5 рабочих дней после дня подачи заявления. Данные способы отправки кода активации обеспечивают его получение законным или уполномоченным представителем плательщика.

- Вывод информационного сообщения на монитор возможности личного получения регистрационной карточки с паролем в Управлении (Отделе) ПФР по месту регистрации. При данном способе подключения представитель плательщика, предъявив подтверждающие полномочия документы, должен подать в территориальный орган ПФР заявление установленной формы, на основании которого осуществляется его регистрация в электронном сервисе, а также выдача регистрационной карты с паролем для доступа.



РЕГИСТРАЦИЯ

Рис.2

После получения кода активации необходимо осуществить 2 шаг регистрации.

# 2 шаг регистрации

На втором шаге в окне регистрации на вкладке "Шаг 2 ввод кода активации" (рис. 3) производится:

- ввод регистрационного номера в ПФР и полученного кода активации;
- подтверждение условий подключения путем проставления отметки;
- ввод и подтверждение собственного пароля для входа.

22

После ввода всех необходимых данных следует нажать кнопку «Зарегистрироваться».

После успешного завершения процедуры регистрации можно перейти в процедуре входа в "Кабинет плательщика".

РЕГИСТРАЦИЯ

Iller 1	Iller 2
Заявка на регистрацию	ввод кода активации
_Завершение регистрации	
Регистрационный ном Код активац	иер в ПФР * 048-999-999999 ии * 46578-56531-37938-73665
Выражаю свое согласие на осуществл Интернет-ресурсе «Кабинет плательщ данных представляемой мною организ распространяется на обработку лобо доступной либо известной в любой к целях получения Страхователем чере начисленных и уплаченных страховых обязательное пенсионное и медицинс согласие бессрочно и действует до	ение органами ПФР обработки в ика» (далее – Интернет-ресурс) ации (Страхователя). Согласие й информации о Страхователе, онкретный момент органам ПФР, в з Интернет-ресурс сведений о взносах, пенях и штрафах на кое страхование. Настоящее его отзыва, поданного мной в
	✓ Да, я согласен *
Введите собственный пар Подтверждение пар	ООЛЬ * ●●●●●●●●● не менее 8 символов ООЛЯ * ●●●●●●●●● допустимые символы 0-9 и А-z
Введите символы с картинки * LQU * поля обязательные для заполнения	IOW4
◄ ВЕРНУТЬСЯ НА ГЛАВНУЮ	ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ ►

Рис.3

# Вход в «Кабинет плательщика»

Для входа в «Кабинет плательщика» необходимо ввести регистрационный номер в ПФР, пароль и нажать кнопку «Войти» (Рис.4).

вход в кабинет
р∦гистрационный номер в ПФР 048-999-999999
пароль
войти

Рис.4

Если данные введены неверно, то вход будет невозможен и на экране появится соответствующее сообщение об ошибке. После неудачной попытки входа необходимо заново ввести пароль и код.

При двух неудачных попытках входа требуется дополнительный ввод 6 символьного кода с картинки.

На странице входа предоставлена возможность поиска регистрационного номера в ПФР по ИНН плательщика (Рис.5). Для перехода к этой функции следует перейти по ссылке «Найти» в блоке «Забыли регистрационный номер в ПФР?».

6	Введите свой ИНН <sup>*</sup> 38150000000
	Введите символы с картинки * Z5×FM9
	сменить картинку * поля обязательные для заполнения
	ВЕРНУТЬСЯ НА ГЛАВНУЮ НАЙТИ РЕГ. НОМЕР В ПФР

Рис.5

# Сервисы для всех плательщиков

# Справка о состоянии расчетов

Для входа в сервис необходимо выбрать пункт меню «Состояние расчетов | Справка о состоянии расчетов», либо на главной странице нажать на ссылку «Справка о состоянии расчетов». Для формирования справки необходимо нажать кнопку «Заказать справку» (Рис. 6)

Появится прямоугольная пиктограмма с текущей датой заявки. Для открытия сформированной справки необходимо нажать на пиктограмму. Справку можно распечатать либо сохранить в файл, используя кнопки в окне справки.

Для удаления ненужной справки необходимо нажать на крестик в верхнем углу пиктограммы.

	состояние расчетов	ПЛАТЕЖИ	платежный документ	ПРОВЕРКА РСВ-1	СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	выход
ая → <u>Сг</u>	правка о состоянии расчетов по стра	аховым взноса	м, пеням и штрафам			
	$\nabla$					
			Дата последней банк	ковской выписки в инфо	ормационной системе ПФР - 24	
E	В соответствии с пунктом выдавать плательщику спр	и 7 части 3 равки о сос	статьи 29 Федерального з стоянии расчетов в течени	закона от 24.07.09 г. №21. ии 5 дней со дня постуг	2-ФЗ орган контроля обязан ления письменного запроса.	
	Справку	в электро	ном виде без письменно	ого запроса можно полу	чить здесь	
	,,		Заказать спр	авку		
_		8				8
-	29 декабря 2014 г.		26 декабря 2	2014 г.	24 декабря 2014 г.	
+	нажмите, чтобы открыть		нажмите, чтобы	открыть	нажмите, чтобы открыть	

# Платежи

Для перехода в сервис необходимо выбрать пункт меню «Платежи», либо на главной странице нажать пиктограмму «Платежи».

Для получения реестра платежей необходимо задать начальную и конечную дату уплаты, затем нажать кнопку «Показать». После этого появится реестр платежей (Рис. 7).

ная состояние р	АСЧЕТОВ ПЛАТ	ЕЖИ	платежныи	докумен	Τ ΠΡΟ	BEPKA PCB-1	СПРАВОЧНАЯ И	нформация	
ая — Реестр платежей за за	аданный период с учето	ом испол	ненных решений о	зачетах и возі	вратах				
			Дата посл	тедней бан	нковской і	выписки в инфо	рмационной сис	теме ПФР - 24.	
Начальная дата	і уплаты (ДД.ММ.ГГГ	TT) * 0	1.09.2014 21	Конечная,	дата уплаты	а (дд.MM.ГГГГ) * 2	9.12.2014 21	Показать	
			Пата	Периол	Пата		Неучтенная в		
КБК	Вид плате	ежа	платежа	уплаты	решения	ФК	обязательствах	Сумма	
		0011	05.00.0014	MC 00 2014	•		сумма	1 000 566 1	
ПФР.СЧ.ВЗНОСЫ	CTPAXOBBLE B3H0	ОСЫ	05.09.2014	MC.08.2014			0.00	1 990 566.1	
			06.10.2014	MC.09.2014			0.00	2 /04 034.2	
			06.11.2014	MC.10.2014			2 100 020.48	2 100 020.4	
	Henro		05.12.2014	MC.11.2014			2 131 204.92	2 131 204.9	
* * OMO B		0.01.1	0E 00 0014	MC 00 2014			0.00	9 041 930.8	
ФФОМС.ВЗНОСЫ	СТРАХОВЫЕ ВЗНО	ОСЫ	05.09.2014	MC.08.2014			0.00	460 960.4	
			06.10.2014	MC.09.2014			0.00	037 009.4	
			06.11.2014	MC.10.2014			495 208.21	495 208.2	
			05.12.2014	MC.11.2014			486 028.97	486 028.9	
	ИТОГО		05 00 001 4				44 744 00	2 0/9 /6/.0	
ПФР.ДСВ.ЗЛ.ВЗНОСЫ	СТРАХОВЫЕ ВЗНО	ОСЫ	05.09.2014	MC.U7.2014			44 /44.00	44 /44.0	
			06.10.2014				45 044.00	45 U44.L	
			06.11.2014	MC.10.2014			45 044.00	45 044.0	
			05.12.2014	MC.11.2014			54 342.00	54 342.0	
	Итого							189 174.0	
Итого								11 310 871.9	
					1				

Платежи в реестре сгруппированы по КБК (кодам бюджетной классификации) и видам платежей. В строках "Итого" в графе "Сумма" подсчитана сумма платежей за период по КБК и виду платежей.

При задании в качестве периода отчетного, расчетного периодов сумма платежей по реестру должна совпадать с данными об уплаченных суммах по расчету РСВ-1. Несоответствия платежей также могут быть выявлены при использовании сервиса «Проверка РСВ-1».

Для сохранения реестра платежей в файл формата .pdf необходимо нажать кнопку «Сохранить в файл»

При наведении указателя мыши на сокращенное наименование КБК появляется всплывающая подсказка с полным наименованием КБК. (Рис. 8)

		Итого					
	<u>ПФР.СЧ.Взносы.Фиксированный</u> СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ размер						
Страховые взносы на обязательное пенсионное страхование в фиксированном размере, зачисляемые в бюджет Пенсионного							
	annon paanapay aa massanara	выбрастисисионного					
фонда Ро пенсии	ссийской Федерации на выпла	ту страховой части трудовой	13				
фонда Ро пенсии	ссийской Федерации на выпла году	ту страховой части трудовой ПЕНИ Итого	13				

Рис. 8

В графе "Неучтенная в обязательствах сумма" указываются суммы, которые в информационной базе ПФР не соотнесены с обязательствами плательщика. Как правило, это либо страховые взносы, перечисленные за периоды, по которым еще не представлена отчетность, либо ошибочные платежи, которые не могут быть учтены в обязательствах плательщика и должны быть уточнены (либо возвращены) по его заявлению.

# Платежное поручение

Для перехода в сервис необходимо выбрать пункт меню «Платежное поручение», либо на главной странице нажать на пиктограмму «Платежное поручение».

Далее необходимо ввести БИК банка плательщика и нажать кнопку «Проверить» (Рис. 9)

Рис. 9

В случае ввода корректного БИК необходимо ввести номер платежного поручения, номер счета, с которого будет производиться оплата, сумму платежа и выбрать код бюджетной классификации (Рис. 10).

	of the former of	/n.
од бюджетной классификации*	ПФР.СЧ.Взносы.По страховому году	•
210202100061000160;Страхов	ПФР.СЧ.Взносы.По страховому году	
да, зачисляемые в Пенсионный	ПФР.СЧ.Пеня.По страховому году	кшие
о 1 января 2013 года)	ПФР.СЧ.Штрафы.По страховому году	
1	ФФОМС.Взносы	
	ТФОМС.Взносы	
	ФФОМС.Пеня	
	ТФОМС.Пеня	
Очистить форму	ФФОМС.Штрафы	
	ТФОМС.Штрафы	
	ПФР.НЧ.Взносы.По страховому году	
	ПФР.НЧ.Пеня.По страховому году	
	ПФР.НЧ.Штрафы.По страховому году	
	ПФР.СЧ.Взносы.Фиксированный размер	
	ПФР.СЧ.Пеня.Фиксированный размер	
	ПФР.СЧ.Штрафы.Фиксированный размер	
	ПФР.НЧ.Взносы.Фиксированный размер	_
	ПФР.НЧ.Пеня.Фиксированный размер	
	ПФР.НЧ.Штрафы.Фиксированный размер	
	ПФР.СЧ.Взносы.До 2010	

Рис. 10

Для загрузки готового платежного поручения в формате RTF необходимо нажать кнопку «Сформировать платежное поручение».

# Сервисы для работодателей

# Информация о состоянии расчетов по месяцам

Для входа в сервис необходимо выбрать пункт меню «Состояние расчетов || Информация по месяцам», либо в главном окне нажать на пиктограмму «Информация по месяцам». После этого появится таблица обязательств (Рис. 11)

Информация в таблице сгруппирована по видам обязательств:

"ОПС страховая часть" - Страховые взносы, пени на обязательное пенсионное страхование на страховую часть трудовой пенсии

"ОПС накопительная часть" - Страховые взносы, пени на обязательное пенсионное страхование на накопительную часть трудовой пенсии

"ФФОМС"- Страховые взносы, пени на обязательное медицинское страхование в федеральный фонд ОМС

"**ТФОМС**" - Страховые взносы, пени на обязательное медицинское страхование в территориальный фонд ОМС

"Доп. тариф (ч.1ст. 58.3)" - Страховые взносы, пени по дополнительному тарифу за застрахованных лиц, занятых на соответствующих видах работ, указанных в пп. 1 п.1 ст. 27 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации, зачисляемые в бюджет ПФР на выплату страховой части трудовой пенсии

"Доп. тариф (ч.2 ст. 58.3)" - Страховые взносы, пени по дополнительному тарифу за застрахованных лиц, занятых на соответствующих видах работ, указанных в пп. 2-18 п.1 ст. 27 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации, зачисляемые в бюджет ПФР на выплату страховой части трудовой пенсии

ОПС страховая часть					,		Sagorincenderb						
				2010 год									
	🛨 2011 год												
	± 2012 год												
	± 2013 год												
	_			= 2014	год								
	1	2 198 296.75	2 198 296.75	0.00	0.00	0.00	0.00						
	2	2 283 615.84	2 283 615.84	0.00	0.00	0.00	0.00						
	3	2 903 652.66	2 903 652.66	0.00	0.00	0.00	0.00						
	4	2 240 934.75	2 240 934.75	0.00	0.00	0.00	0.00						
	5	3 520 276.88	3 520 276.88	0.00	0.00	0.00	0.00						
	6	3 042 970.57	3 042 970.57	0.00	0.00	0.00	0.00						
	7	2 545 476.14	2 546 136.14	0.00	0.00	-660.00	0.00						
	8	1 990 566.15	1 990 566.15	0.00	0.00	0.00	0.00						
	9	2 763 974.27	2 764 634.27	0.00	0.00	-660.00	0.00						
	ОПС стр.	аховая часть				-1 320.00	0.00						
OBC Navagurage Nag Nacre	сумма			+ 2010	10.8								
A IC HANDLIATE/IDHAA HACTD	(† 2010 год († 2011 год												
	т 2011 ГОД + 2012 год												
				+ 2013	год								
	ОПС нак	опительная час	ТЬ										
	Сумма					0.00	0.00						
ΦΦΟΜΟ	🛨 2010 год												
	🛨 2011 год												
	🛨 2012 год												
	🛨 2013 год												
	🛨 2014 год												
	ФФОМС					-306.00	0.00						
	Сумма			(C) = = + +									
TΦOMC	🛨 2010 год												
	± 2011 год												
	TROMO												
	Сумма					0.00	0.00						
70 700 TARMA (U 1 CT 58 3)	Uymma 👘 2012 ros												
Aon whee (aren only	)												
	доп. та	РИФ (Ч.1 СТ. 58.)	3)										
	Сумма		-,			0.00	0.00						
ДОП. ТАРИФ (Ч.2 СТ. 58.3)				+ 2013	год								
				<b>±</b> 2014	год								
	доп. та	РИФ (Ч.2 СТ. 58.)	3)			0.00	0.00						
	Сумма					0.00	0.00						
Итого						-1 626.00	0.00						
			Сохран	ить в файл									
	њетрач	плательции				OBUM BRUCCAM							
чтенные в обязател	њствах	плательщин	ка перечисле	енные плате	жи по страх	овым взносам,	пеням и штра						
чтенные в обязател Вид платежа	ьствах	(ПЛАТЕЛЬЩИн )ПС страховая	ка перечисля ОПС нак	енные плате: опительная	жи по страх ФФОМ	овым взносам, с	пеням и штра тоомс						
чтенные в обязател вид платежа Страховые взносы	ьствах	к плательщин ОПС страховая 4 286 733	ка перечисля ОПС нак	енные плате опительная 0.73	жи по страх ФФОМ	ОВЫМ ВЗНОСАМ, C 981 238.35	пеням и штра тфомс						

0.73

981 238.35

4 286 731.19

Итого

0.52

По каждому виду обязательств информация сгруппирована по годам. Для развертывания информации по интересующему году в разрезе месяцев необходимо нажать на пиктограмму , для свертывания - нажать пиктограмму .

По каждому виду обязательств в строке "Сумма" представлена задолженность по страховым взносам и пеням.

Для сохранения информации в файл необходимо нажать кнопку «Сохранить в файл».

В таблице "Неучтенные в обязательствах плательщика перечисленные платежи по страховым взносам, пеням и штрафам" (Рис. 12) представлены в разрезе видов обязательств и видов платежей перечисленные суммы, которые в информационной базе ПФР не соотнесены с обязательствами плательщика. Как правило, это либо страховые взносы, перечисленные за месяцы, по которым еще не представлена отчетность, либо ошибочные платежи, которые не могут быть учтены в обязательствах плательщика и должны быть уточнены (либо возвращены) по заявлению.

	~							
Hou	ODDOCTOR	<b>ППЭТОЛЬНИИИ</b> Э		лыо плэтожи п	O CTDOVODLIM	DOLLOCOM		пафам
LICY	UCHSUTE/IDCTBUX	плательщика	перечислени	וויישטפ דוומר באער דו	о страховын	i bonucai•i,	пспяни шт	ραψαι•ι

Вид плате ука	ОПС страховая	ОПС накопительная	ΦΦΟΜΟ	TOOMC
Страховые взносы	4 286 731.19	0.73	981 238.35	0.52
Пени	0.00	0.00	0.00	0.00
Штрафы	0.00	0.00	0.00	0.00
Итого	4 286 731.19	0.73	981 238.35	0.52

Рис. 12

# Проверка РСВ-1

Для входа в сервис необходимо выбрать пункт меню "Проверка PCB-1", либо на главной странице нажать на пиктограмму «Проверка PCB-1»

Далее следует, используя кнопку «Загрузить файл» выбрать XML-файл с проверяемым расчетом РСВ-1 и нажать кнопку «Загрузить файл» (Рис. 13, 14)

E	выберите файл 🛛 Фа	Заі ійл не выбран	грузите файл расчета н Загрузить фай.	а проверку:			
	Открыть				? >	3	
	Папка:	🚞 temp		💟 🔇 🤣 📂	<b></b> .		
ремя рузки	Ì	BPFR-700-Y-2013	3-ORG-048-002-001307-DCK-	00002-DPT-000000-DC	IK-00000	гус /зки	Резуль прове
2	Недавние документы						7

Загрузите файл расчета на проверку: Выберите файл PFR-700-Y-2013-ORG-048-002-001307-DCK-00002-DPT-000000-DCK-00000.XML

Загрузить файл

Рис. 14

Загруженный расчет РСВ-1 появится в таблице "Мои загруженные расчеты (РСВ-1)" со статусом загрузки «не проверен» (Рис. 15)

	Мои загруженные расчеты (РСВ-1)									
Дата загрузки	Время загрузки	Название загруженного файла	Календарный Код год периода		Код четного ериода Статус загрузки		Удалить			
1	2	3	4	5	6	7	8			
04.09.2013	12:51	PFR-700-Y-2013-ORG-048-002-001307-DCK-00002-DPT- 000000-DCK-00000.XML	2013	6	не проверен					
26.08.2013	12:15	PFR-700-Y-2013-ORG-048-002-001307-DCK-00002-DPT- 000000-DCK-00000.XML	2013	6	проверен	9				
							Du			

Рис. 15

После непродолжительного промежутка времени следует обновить данные таблицы "Мои загруженные расчеты (PCB-1)" путем нажатия на пиктограмму . Статус загрузки должен измениться на "проверен" (Puc.16)

Мои загруженные расчеты (РСВ-1)									
Дата загрузки	Время загрузки	Название загруженного файла	Календарный год	Код отчетного периода	Статус загрузки	Результат проверки	Удалить		
1	2	3	4	5	6	7	8		
04.09.2013	12:51	PFR-700-Y-2013-ORG-048-002-001307-DCK-00002-DPT- 000000-DCK-00000.XML	2013	6	проверен	9			
26.08.2013	12:15	PFR-700-Y-2013-ORG-048-002-001307-DCK-00002-DPT- 000000-DCK-00000.XML	2013	6	проверен				
							р		

Рис. 16

Для просмотра результатов проверки расчета PCB-1 необходимо нажать на пиктограмму .

Для удаления загруженного расчета РСВ-1 необходимо нажать на пиктограмму

ВНИМАНИЕ! Для проверки РСВ-1 за периоды, начиная с 1 квартала 2014 года, временно следует загружать только файлы с 1-5 разделами. Режим проверки 6 раздела (индивидуальные сведения) будет реализован дополнительно.

# Сервисы для самозанятых плательщиков

# Информация о состоянии расчетов по годам

Для входа в сервис необходимо выбрать пункт меню «Состояние расчетов ||», либо на главной странице нажать на пиктограмму «Информация по годам». После этого появится таблица (Рис. 17).

Информация в таблице сгруппирована по видам обязательств:

**"ОПС страховая часть"** - Страховые взносы, пени на обязательное пенсионное страхование на страховую часть трудовой пенсии

**"ОПС накопительная часть"** - Страховые взносы, пени на обязательное пенсионное страхование на накопительную часть трудовой пенсии

"ФФОМС" - Страховые взносы, пени на обязательное медицинское страхование в федеральный фонд ОМС

"**ТФОМС**" - Страховые взносы, пени на обязательное медицинское страхование в территориальный фонд ОМС

Фонд	Год	Взносы начислено	Взносы уплачено	Пени начислено	Пени уплачено	Сумма - Взносы задолженость	Сумма - Пени задолженость
ОПС страховая часть	2010	7 274.40	0.00	2 261.67	0.00	7 274.40	2 261.67
	2011	10 392.00	0.00	2 176.26	0.00	10 392.00	2 176.26
	2012	11 066.40	0.00	1 229.48	0.00	11 066.40	1 229.48
	2013	24 984.00	0.00	329.79	0.00	24 984.00	329.79
	ОПС ст Сумма	раховая част	ГЬ			53 716.80	5 997.20
ОПС накопительная часть	2010	3 117.60	0.00	969.29	0.00	3 117.60	969.29
	2011	3 117.60	0.00	652.88	0.00	3 117.60	652.88
	2012	3 319.92	0.00	368.84	0.00	3 319.92	368.84
	2013	7 495.20	0.00	98.94	0.00	7 495.20	98.94
	ОПС на Сумма	акопительная	а часть			17 050.32	2 089.95
ΦΦΟΜΟ	2010	571.56	0.00	177.70	0.00	571.56	177.70
	2011	1 610.76	0.00	337.32	0.00	1 610.76	337.32
	2012	2 821.93	0.00	313.52	0.00	2 821.93	313.52
	2013	3 185.46	0.00	42.05	0.00	3 185.46	42.05
	ФФОМ Сумма	C				8 189.71	870.59
ТФОМС	2010	1 039.20	0.00	323.10	0.00	1 039.20	323.10
	2011	1 039.20	0.00	217.63	0.00	1 039.20	217.63
	2012	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	ТФОМС Сумма	;				2 078.40	540.73
Итого						81 035.23	9 498.47

Пата последней банковской выписки в информационной системе ПФР - 24.12.2014 г.

### Оплата через внешний сервис

 Вид платежа
 ОПС страховая
 ОПС накопительная
 ФФОМС
 ТФОМС

 информация о состоянии расчетов по платежам на ОПС и ОМС отсутствует

Рис. 17

По каждому виду обязательств в строке "Сумма" представлена задолженность по страховым взносам и пеням.

Для сохранения информации в файл необходимо нажать кнопку «Сохранить в файл».

Ссылка "Оплате через внешний сервис" по умолчанию настроена на Сбербанк онлайн. В зависимости от региона настройки могут отличаться.

В таблице "Неучтенные в обязательствах плательщика перечисленные платежи по страховым взносам, пеням и штрафам" в разрезе видов обязательств и видов платежей представлены перечисленные суммы, которые в информационной базе

ПФР не соотнесены с обязательствами плательщика. Как правило, это либо страховые взносы, перечисленные в счет уплаты текущего года, либо ошибочные платежи, которые не могут быть учтены в обязательствах плательщика и должны быть уточнены (либо возвращены) по его заявлению.

# Расчет взносов

Для входа в сервис необходимо выбрать пункт меню «Расчет взносов», либо на главной странице нажать на пиктограмму «Расчет взносов».

В окне сервиса содержатся исходные данные для расчета и таблица расчетов (Рис. 18)

Расчетный *2014 год* Срок <u>У</u>платы до *31 декабря 2014 г.* МРОТ, учитываемый при расчете начисленных страховых взносов: *5 554.00 рублей* Тарифы страховых взносов на текущий год: На обязательное пенсионное страхование : *26%* На обязательное медицинское страхование : *5.10%* Период для расчета страховых взносов с *01 января 2014 г. по* <u>31 </u>Декабря <u>2014 г</u>. Пересчитать

Показатели		Страховь	е взносы					
		OFIC	OMC	Страховые взносы на накопительную часть за				
	строки	Квитанция	Квитанция	прошлые периоды				
Начислено	1	17 328.48	3 399.05	0.00				
Уплаченные и учтенные за текущий год взносы	2	0.00	0.00	0.00				
Неучтенные в обязательствах платежи	3	0.00	0.00	0.00				
Сумма сложившейся переплаты	4	0.00	0.00	0.00				
Подлежит уплате * (стр.1-стр.2-стр.3-стр.4)	5	17 328.48	3 399.05	0.00				

\* В случае если величина дохода за текущий год превысит 300 тыс. рублей, то Вам необходимо дополнительно уплатить 1 % от суммы дохода, превышающего 300 тыс. рублей, в срок не позднее **01 апреля 2015 г.** года. При этом сумма страховых взносов не может быть более максимального размера **138 627.84 руб.** (8 \* MPOT \* 12 мес. \* 26%).

Налоговые органы направляют в органы ПФР сведения о доходах, которые являются основанием для проведения взыскания недоимки по страховым взносам, пеней и штрафов. В случае, если в информации налоговых органов отсутствуют сведения о доходах налогоплательщиков в связи с непредставлением ими необходимой отчетности в налоговые органы до окончания расчетного периода, страховые взносы на обязательное пенсионное страхование за истекший расчетный период взыскиваются органами ПФР в максимальном размере.

В случае прекращения деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, прекращения либо приостановления статуса адвоката, прекращения полномочий нотариуса, уплата страховых взносов производится не позднее 15 календарных дней с даты государственной регистрации прекращения (приостановления) их деятельности включительно.

### Рис. 18

Датой начала периода для расчета является либо 01 января текущего года, либо дата начала статуса индивидуального предпринимателя (дата начала статуса нотариуса, адвоката) в текущем году.

Датой окончания периода расчета является либо 31 декабря текущего года, либо дата прекращения статуса индивидуального предпринимателя (дата прекращения статуса нотариуса, адвоката) в текущем году.

Для плательщиков, не прекративших свой статус, предоставлена возможность изменить дату окончания периода расчета и осуществить перерасчет, используя кнопку «Пересчитать».

Следует обращать внимание на наличие платежей в строке "Неучтенные в обязательствах платежи". Ими могут оказаться как платежи, уплаченные авансом в счет начислений текущего года, так и платежи, ошибочно уплаченные на неверные коды

бюджетной классификации. Для анализа платежей следует использовать сервис «Платежи».

С 01.01.2014 года уплата страховых взносов на ОПС производится единым расчетным документом на КБК для учета страховых взносов на страховую часть. Страховые взносы на накопительную часть за периоды до 01.01.2014 года уплачиваются в прежнем порядке. Поэтому, в таблице расчетов добавлена графа «Страховые взносы на накопительную часть за прошлые периоды» с фиксированным нулевым значением по строкам «Начислено» и «Уплачено». В строке 5 данной графы содержится информация о сумме страховых взносов на накопительную часть, которая подлежит зачету, либо возврату.

Для сведения плательщиков содержится информация о порядке уплаты страховых взносов в фиксированном размере с 01.01.2014 года в случае превышения дохода 300 тыс. руб., а также информация о порядке уплаты страховых взносов в случае прекращения деятельности.

Для самозанятых плательщиков (за исключением глав КФХ), прекративших деятельность в текущем году, в таблице предусмотрены строки 6 и 7, а также поле для ввода суммы дохода за текущий год, для расчета окончательного размера страховых взносов с учетом дополнительного 1% от суммы превышения дохода 300 тыс. руб. (рис. 19)

Расчетный *2014 год* Срок уплаты до *29 января 2014 г.* МРОТ, учитываемый при расчете начисленных страховых взносов: *5 554.00 рублей* Тарифы страховых взносов на текущий год: На обязательное пенсионное страхование : *26%* На обязательное медицинское страхование : *5.10%* 

Период для расчета страховых взносов	с 01 января 2014 г. по 14 января 2014 г.
--------------------------------------	--

		Страховые	взносы	
Показатели	Код строки	ОПС Квитанция	ОМС Квитанция	Страховые взносы на накопительную часть за прошлые периоды
Начислено	1	652.15	127.92	0.00
Уплаченные и учтенные за текущий год взносы	2	652.15	127.92	0.00
Неучтенные в обязательствах платежи	3	0.00	0.02	0.00
Сумма сложившейся переплаты	4	0.00	0.00	0.00
Подлежит уплате * (стр.1-стр.2-стр.3-стр.4)	5	0.00	-0.02	0.00
Дополнительно к уплате 1% от суммы дохода, превышающей 300 тыс. руб	6	100.00	Для расчета вве дохода от предпј	дите сумму фактического налогооблагаемого ринимательской деятельн <u>ости</u>
Подлежит уплате всего (гр. 5 + гр. 6):	7	100.00	за текущий год:	310000 рублей Рассчитать

Рис. 19

Для расчета необходимо ввести сумму дохода в рублях и нажать кнопку «Рассчитать». В строке 6 отражается дополнительная подлежащая уплате сумма страховых взносов на ОПС, рассчитанная от суммы превышения дохода 300 тыс. рублей, но не более суммы, рассчитанной по формуле -MPOT\*8\*12\*26% минус сумма по строке 1, а в строке 7 – общая сумма страховых взносов на ОПС, подлежащая уплате за текущий год.

Для формирования квитанций на оплату фиксированного размера страховых взносов за текущий год с предварительно заполненными суммами и кодами бюджетной классификации необходимо нажать на кнопки «Квитанция».

### Сервисы для работодателей - физических лиц и самозанятых плательщиков

# Квитанция

Для перехода в сервис необходимо выбрать пункт меню «Платежный документ поручение | Квитанция», либо на главной странице нажать на пиктограмму «Квитанция».

Далее необходимо ввести сумму платежа и выбрать код бюджетной классификации (Рис. 20)



Рис. 20

Для загрузки готовой квитанции в формате pdf необходимо нажать кнопку «Сформировать платежный документ». Пример сформированной квитанции приведен на рис. 21

ВНИМАНИЕ! В связи с тем, что в 2014 году для оснащения терминалов Сбербанка РФ программными устройствами для считывания информации двухмерного штрихкода и настройки программного обеспечения необходимо дополнительное время (в зависимости от региона), то временно предусмотрена возможность нанесения на квитанции:

- двухмерного и одномерного штрих кодов одновременно;
- только двухмерного штрих кода;
- только одномерного штрих кода.

Также предусмотрена возможность отключения нанесения всех штрих – кодов. Настройки нанесения штрих-кодов в разных регионах могут отличаться.



453939210202140061000160048007060521380101732144256031010000010000

При наличии задолженности в сервисе содержится отдельная таблица с информацией о суммах для погашения в разрезе кодов бюджетной классификации (рис.22) с кнопками для формирования квитанций по заданным КБК и суммам.

В графе «Сумма задолженности» отражена сумма пеней, начисленных в информационной базе ПФР, а в графе «Задолженность с учетом доначисленных пеней» отражена сумма пеней, начисленных по состоянию на текущую дату.

Для формирования квитанций задолженность по страховым взносам в графе «Сумма задолженности» и задолженность по пеням в графе «Задолженность с учетом доначисленных пеней» могут быть изменены плательщиком вручную.

Рис. 21

ВНАЯ СОСТОЯНИЕ РАСЧ	ІЕТОВ ПЛАТЕ	жи платежный доку	ИЕНТ РАСЧЕТ ВЗНОС	сов справочная информация вых						
вная → Платежные документы по о	траховым взносам н	на ОПС и ОМС оплата наличными ,	денежными средствами							
0										
код оюджетнои классификации ПРР.СЧ.Взносы.По страховому году 39210202100061000160:Страховые взносы на обязательное пенсионное страхование в размере, определяемом исходя из стоимости страхового										
года, зачисляемые в Пено до 1 января 2013 года)	года, зачисляемые в Пенсионный фонд Российской Федерации на выплату страховой части трудовой пенсии (за расчетные периоды, истекшие ло 1 янваля 2013 года)									
Очистить форму			Сфо	ормировать платежный документ						
Код бюджетной классификации	Вид платежа	Сумма задолженности	Доначисленная сумма пеней	Задолженность с учетом доначисленных пеней						
	Задолженно	ость по ОПС за периоды по	осле 01.01.2013 года - стр	аховая часть						
39210202140061000160	Взносы	6246 00	-							
				Квитанция						
39210202140062000160	Пени	70.42	194.10	264.52 Квитанция						
	Задолженность	по ОПС за за периоды пос	сле 01.01.2013 года - нако	пительная часть						
39210202150061000160	Взносы	1874 20	_							
39210202130001000100	БЭНОСЫ	1074.20	-	Квитанция						
39210202150062000160	Пени	21.13	58.24	79.37 Квитанция						
		Задолженность	по ОМС в ФФОМС							
20210202101081011100	Paulogi	COD 24								
39210202101061011160	D3HOCPI	022.34	-	Квитанция						
39210202101082011160	Пени	34.56	19.34	53.9 Квитанция						

Рис. 22

~~

# Дополнительные сервисы

# Сообщения

Для входа в сервис необходимо на главной странице нажать на пиктограмму Появится список сообщений (Рис. 23)

Сообщение	Когда	
🟹 Отчетная кампания за 9 месяцев 2013 года	17:26 31 октября 2013 г.	$\odot$

Рис. 23

У непрочитанного сообщения тема выделена жирным шрифтом, а пиктограмма «Прочитать сообщение» выделена красной стрелкой. Для прочтения сообщения необходимо щелкнуть по нему указателем мыши. Откроется окно с текстом сообщения (Рис. 24)

anondrawn ar farwe rearranger? er wennen under sin sin service for for telle		
Уважаемый плательщик! Напоминаем Вам о необходимости представить отчетность з	а 9 месяцев 2013 года.	
Сообщение	Когда	

Рис. 24

Для удаления сообщения необходимо нажать на пиктограмму - "красный кружок с крестиком".

# Написать отзыв

Для входа в сервис необходимо на главной странице нажать на пиктограмму Откроется форма для ввода данных (Рис. 25)

Дата обращения: *		
Вид обращения: *	○Лично ○По телефону	
Причина обращения: *	выберите вопрос 🔽	
Ф.И.О. сотрудника территориально органа:		
Уровень обслуживания: *	Оплохой Охороший Оотличный	
Поведение сотрудников ПФР: *	Огрубое Овежливое	
Комментарии:		

Рис. 25

В открывшуюся форму необходимо внести:

- Дату обращения плательщика в орган ПФР (обязательный параметр);

- Вид обращения - «лично» или по «телефону» (обязательный параметр);

- Причину обращения - вопрос из предлагаемого перечня (обязательный параметр при личном обращении);

- Ф.И.О. сотрудника территориального органа ПФР (необязательный параметр);

- Уровень обслуживания – «плохой», «хороший», «отличный», который характеризует оценку профессиональной компетенции органа ПФР (обязательный параметр);

- Поведение сотрудников ПФР «грубое», «вежливое».
- Комментарии плательщика.

После внесения всех необходимых данных следует нажать кнопку «Отправить отзыв».

# Оценка «Кабинета плательщика»

Для входа в сервис необходимо на главной странице нажать на пиктограмму

Откроется форма с вкладкой «Ваши оценки» (рис. 26), на которой предлагается оценить по 5-бальной шкале сервисы «Кабинета плательщика», а также удобство подключения и комфортность работы в электронном сервисе.

Рейтинг Ваши оценки								
1.Сервис "Состояние расчетов"	-	1	2	3	4	5 не	гоценки	Оценить
Ваши комментарии и предложения								
2.Сервис "Информация по месяцам"	-	1	2	3	4	не <sup>.</sup>	гоценки	Оценить
Ваши комментарии и предложения								
3.Сервис "Платежи"	-	1	2	3	4	не <sup>.</sup>	гоценки	Оценить
Ваши комментарии и предложения								
4.Сервис "Платежное поручение"	-	1	2	3	4	5 не	гоценки	Оценить
Ваши комментарии и предложения								
5.Сервис "Проверка РСВ-1"	-	1	2	3	4	5 не	гоценки	Оценить
Ваши комментарии и предпожения								
6.Удобство подключения к "Личному кабинету"		1	2	3	4	не <sup>.</sup>	гоценки	Оценить
Ваши комментарии и предложения								
7.Удобство и комфортность работы в "Личном кабинете"	-	1	2	3	4	не <sup>.</sup>	гоценки	Оценить
Ваши комментарии и предложения								

Рис. 26

Проставление оценок осуществляется путем перемещения бегунков с последующей фиксацией нажатием кнопок «Оценить» (Рис. 27)

Ваша оцен	ка пр	инята					
Рейтинг Ваши оценки							਼
1.Сервис "Состояние расчетов"	-	1	2	3	4	4 балла 5	Оценить
Ваши комментарии и предложения							
2.Сервис "Информация по месяцам"	_	1	2	3	4	5 баллов	Оценить
Ваши комментарии и предложения							
3.Сервис "Платежи"	_	1	2	3	4	3 балла 5	Оценить
Ваши комментарии и предложения							
4.Сервис "Платежное поручение"	-	1	2	3	4	4 балла 5	Оценить
Ваши комментарии и предложения							
5.Сервис "Проверка РСВ-1"	-	1	2	3	4	5 баллов 5	Оценить
Ваши комментарии и предложения							
6.Удобство подключения к "Личному кабинету"	-	1	2	3	4	— 4 балла 5	Оценить
Ваши комментарии и предпожения							
7.Удобство и комфортность работы в "Личном кабинете"	-	1	2	3	4	5 4 балла	Оценить
Ваши комментарии и предпожения							

Проставленные оценки могут неоднократно изменяться плательщиком.

Кроме оценок, плательщик может отправить комментарии и предложения отдельно по каждому сервису, а также по подключению к "Кабинету плательщика", удобству и комфортности работы в нем. Для этого необходимо открыть окно для ввода комментария (Рис. 28), нажав на элемент управления.

Затем, ввести текст и нажать на кнопку «Отправить».



Рис. 28

Для того чтобы закрыть окно для ввода комментария, необходимо нажать на элемент управления скрыть

Для ознакомления с общим рейтингов сервисов «Кабинета плательщика» необходимо перейти на вкладку «Рейтинг» (Рис. 29)

<b>5</b> - 150 <b>4</b> - 18 <b>3</b> - 7 <b>2</b> - 8 <b>1</b> - 16	1 2 3 4 5
2. Сервис "Информация по месяцам"	
5 - 135 4 - 14 3 - 7 2 - 7 1 - 11	4.5
3. Сервис "Платежи"	
Проголосовало - 175	4.6
4. Сервис "Платежное поручение"	1 2 3 4 3
Проголосовало - 126	4.4
<b>5</b> - 91 <b>4</b> - 16 <b>3</b> - 4 <b>2</b> - 5 <b>1</b> - 10	1 2 3 4 5
5. Сервис "Проверка РСВ-1" Проголосовало - 128	4.3
<b>5</b> - 90 <b>4</b> - 13 <b>3</b> - 7 <b>2</b> - 7 <b>1</b> - 11	1 2 3 4 5
6. Удобство подключения к "Кабинету плательц	џика"
Проголосовало - 197 5 - 150 4 - 22 3 - 9 2 - 6 1 - 10	4.5

Рис. 29

На вкладке «Рейтинг» представлены:

- информация о количестве проголосовавших плательщиков и о количественном распределении проставленных ими оценок;

- средние оценки и гистограммы распределения оценок по каждому сервису.

# Смена пароля

Для смены пароля входа на главной странице следует нажать на пиктограмму Откроется окно для смены пароля (Рис. 30)

новый пароль		
не менее 8 символов	допустимый пароль	
Подтвердите новый пароль		~

Рис. 30

1)

Необходимо указать старый пароль и дважды ввести новый. Длина нового пароля не должна быть менее восьми символов и содержать как символы, так и цифры.

# Завершение работы

Для выхода из электронного сервиса «Кабинет плательщика» необходимо выбрать пункт меню «Выход».